Privacyverklaring

Laatst gewijzigd: november 2026

Bij Vallaer Backoffice ga ik zorgvuldig om met jouw persoonsgegevens. In deze privacyverklaring lees je precies welke gegevens er worden verzameld, met welk doel en hoe ik ze beveilig. Ook vind je hier hoe lang ik gegevens bewaar en welke rechten je hebt.

1. Contactgegevens

Vallaer Backoffice is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

- Bedrijfsnaam: Vallaer Backoffice
- Contactpersoon: Dylan Wetzelaer
- Adres: Einderstraat 71 (6461 EN) te Kerkrade
- KvK-nummer: 42103812
- E-mailadres: info@vallaer.nl
- Website: www.vallaer.nl

2. Welke persoonsgegevens verwerk ik?

Ik verwerk jouw persoonsgegevens omdat je gebruikmaakt van mijn diensten, mijn website bezoekt of deze gegevens zelf aan mij verstrekt. Het gaat om de volgende gegevens:

- Voor- en achternaam;
- Bedrijfsnaam en KvK-nummer;
- Adresgegevens;
- E-mailadres;
- Telefoonnummer;
- Betaalgegevens;
- Btw-nummer, indien van toepassing;
- Technische gegevens over je websitebezoek;
- Overige gegevens die je actief verstrekt in correspondentie of tijdens een kennismakingsgesprek.

3. Waarom verwerk ik deze persoonsgegevens?

Ik gebruik jouw persoonsgegevens uitsluitend voor de volgende doelen:

- Om je vragen te beantwoorden of een kennismakingsgesprek in te plannen;
- Om offertes en overeenkomsten op te stellen en mijn diensten uit te voeren;
- Om facturen te sturen en betalingen af te handelen;
- Om mijn website veilig en goed werkend te houden en te verbeteren;
- Om te voldoen aan wettelijke verplichtingen.

4. Grondslagen voor de verwerking

Volgens de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) verwerk ik jouw persoonsgegevens uitsluitend op basis van een wettelijke grondslag. Voor de hierboven genoemde doelen zijn dat de volgende grondslagen:

Uitvoering van de overeenkomst

Dit is nodig om op jouw verzoek een offerte op te stellen of onze overeenkomst uit te voeren.

Wettelijke verplichting

Ik ben wettelijk verplicht bepaalde gegevens te bewaren en te verwerken.

Gerechtvaardigd belang

Ik heb een zakelijk belang bij een goed werkende en veilige website, waarbij jouw privacy zo min mogelijk wordt geraakt.

5. Bewaartermijnen

Ik bewaar jouw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor je gegevens worden verzameld. Ik hanteer de volgende bewaartermijnen:

- Leidt jouw contact- of offerteaanvraag niet tot een samenwerking? Dan verwijder ik jouw gegevens uiterlijk binnen 6 maanden na het laatste contact.
- Gegevens en correspondentie die nodig zijn voor de uitvoering van een opdracht bewaar ik tot uiterlijk 1 jaar na afronding van de samenwerking, tenzij een langere termijn wettelijk verplicht is.
- Gegevens die op facturen, geaccepteerde offertes en in mijn financiële administratie staan, bewaar ik verplicht 7 jaar op grond van de wettelijke fiscale bewaarplicht voor de Belastingdienst.

6. Delen van persoonsgegevens met derden

Ik verkoop jouw persoonsgegevens nooit aan derden. Ik deel jouw gegevens uitsluitend wanneer dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Hiervoor maak ik gebruik van de volgende partijen:

Wix

Voor het hosten en beveiligen van mijn website.

LinkedIn

Wanneer je via LinkedIn contact met mij opneemt of op mijn bijdragen reageert.

Meta

Wanneer je mij een bericht stuurt via WhatsApp of Instagram.

Calendly

Zodat je eenvoudig een kennismakingsgesprek of afspraak kunt inplannen.

Google

Voor e-mailcontact, videogesprekken, cloudopslag, formulieren en het ontvangen van reviews.

BoldSign

Om overeenkomsten veilig en digitaal te ondertekenen.

Moneybird

Voor het opstellen van offertes en facturen en het bijhouden van mijn administratie.

Knab

Voor het ontvangen en verwerken van betalingen.

Overheidsinstanties

Wanneer ik wettelijk verplicht ben gegevens te verstrekken.

Met partijen die jouw gegevens in mijn opdracht verwerken, sluit ik een verwerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid. Sommige van de hierboven genoemde partijen zijn gevestigd buiten de Europese Economische Ruimte (EER). Ik deel alleen gegevens met deze partijen als zij voldoende waarborgen bieden voor een passend beschermingsniveau, zoals:

- Een adequaatheidsbesluit van de Europese Commissie;
- Door de Europese Commissie goedgekeurde standaardcontractbepalingen.

7. Cookies

Ik gebruik op mijn website alleen technische en functionele cookies die noodzakelijk zijn om de website goed en veilig te laten werken. Deze cookies maken geen tot nauwelijks inbreuk op jouw privacy, waardoor hiervoor geen voorafgaande toestemming nodig is.

Je kunt je afmelden voor cookies door je internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kun je alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van je browser verwijderen.

8. Beveiliging van persoonsgegevens

Ik neem de bescherming van jouw gegevens serieus en neem passende technische en organisatorische maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang en ongewenste openbaarmaking tegen te gaan. Zo maak ik onder andere gebruik van een beveiligde websiteverbinding (SSL-certificaat), sterke en unieke wachtwoorden, tweestapsverificatie (2FA) en actuele beveiligingsupdates.

9. Jouw privacyrechten en klachten

Je hebt het recht om jouw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren, te laten verwijderen of de verwerking ervan te laten beperken. Daarnaast heb je het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens en heb je het recht op gegevensoverdraagbaarheid.

Wil je gebruikmaken van een van deze rechten, of heb je een vraag over deze privacyverklaring? Stuur dan een e-mail naar info@vallaer.nl. Ik reageer zo snel mogelijk, maar uiterlijk binnen vier weken, op je verzoek.

Mocht je een klacht hebben over de verwerking van jouw persoonsgegevens, dan hoor ik dat graag zodat we samen naar een oplossing kunnen zoeken. Daarnaast heb je altijd het recht om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens, via www.autoriteitpersoonsgegevens.nl.

10. Wijzigingen in deze privacyverklaring

Ik behoud mij het recht voor om deze privacyverklaring aan te passen wanneer mijn diensten, website, de partijen waarmee ik samenwerk of de wetgeving veranderen. De meest actuele versie vind je altijd op mijn website.